# Regulamin sklepu internetowego

## §1. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcą jest Dagmara Kołeczek-Sprawka - właściciel sklepu internetowego "Educiekawie Inspirujące pomoce edukacyjne" z siedzibą przy ulicy Zawadzkiego "Zośki" 14/23, 65-530 w Zielona Góra, email: educiekawie@gmail.com i oferuje edukacyjne pomoce dydaktyczne w formie rękodzieła i produktów cyfrowych.
2. Sprzedaż prowadzona w ramach jednoosobowej działalności nieewidecjonowanej.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień oraz realizacji sprzedaży.
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

## §2. Rodzaje produktów

1. Sklep oferuje:
   a) **produkty cyfrowe** – m.in. edukolorowanki i gry planszowe w formacie PDF,
   b) **produkty fizyczne** – rękodzieło wysyłane na wskazany adres.

2. Produkty cyfrowe przeznaczone są wyłącznie do użytku własnego (niekomercyjnego), o ile nie zaznaczono inaczej.

## §3. Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia składane są za pośrednictwem strony internetowej.
2. Produkty cyfrowe wysyłane są na adres e-mail podany w zamówieniu po zaksięgowaniu płatności.
3. Produkty fizyczne wysyłane są w terminie podanym w opisie produktu.
4. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych kontaktowych.

## §4. Płatności

1. Ceny podane na stronie są cenami brutto.
2. Dostępne metody płatności określone są na stronie sklepu.
3. Realizacja zamówienia następuje po otrzymaniu płatności.

## §5. Zwroty i reklamacje

1. Produkty cyfrowe, po ich dostarczeniu (wysłaniu na e-mail), **nie podlegają zwrotowi**, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Produkty fizyczne podlegają zwrotowi zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Zwrot następuje na adres firmy Educiekawie Inspirujące pomoce edukacyjne, ul. Zawadzkiego "Zośki" 14/23, 65-530 Zielona Góra.
4. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową, podając opis problemu oraz numer zamówienia.

## §6. Prawa autorskie

1. Wszystkie materiały dostępne w sklepie są chronione prawem autorskim.
2. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania i odsprzedaży produktów bez zgody autora.

## §7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie – aktualna wersja zawsze dostępna jest na stronie sklepu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.